

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом
Индивидуального предпринимателя Москвина Артема Валерьевича
Редакция от 3 сентября 2026 года

1. Термины и определения

- 1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Москвин Артем Валерьевич, ИНН 744815983820, ОГРНИП 318385000088037, осуществляющий продажу товаров через интернет-сайт <https://dentopt.com/> под коммерческим обозначением DENTOPT.
- 1.2. Сайт - интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу <https://dentopt.com/>.
- 1.3. Покупатель (Потребитель) - дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Товар - товар, представленный на Сайте и доступный для дистанционного оформления заказа, если из карточки Товара или интерфейса Сайта прямо не следует, что его продажа требует предварительного согласования.
- 1.5. Заказ - сообщение Покупателя о намерении приобрести выбранный Товар на условиях настоящей Оферты, сформированное и направленное Продавцу посредством функционала Сайта.
- 1.6. Оферта - настоящее публичное предложение Продавца заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях.
- 1.7. Акцепт Оферты - направление Покупателем Заказа посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» либо совершения иного предусмотренного интерфейсом Сайта действия, однозначно выражающего намерение приобрести Товар на условиях настоящей Оферты.
- 1.8. Получатель - Покупатель либо иное лицо, указанное Покупателем в Заказе в качестве лица, которому должен быть передан Товар.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при дистанционной розничной продаже Товаров через Сайт.
- 2.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.3. Настоящая Оферта адресована Потребителям. Отношения с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, а также иными лицами, приобретающими Товар для целей предпринимательской деятельности, регулируются отдельным договором, счетом, счетом-офертой или иными согласованными сторонами условиями. К таким отношениям законодательство о защите прав потребителей применяется только в случаях, прямо предусмотренных законом.
- 2.4. До направления Заказа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой на Сайте.
- 2.5. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их в редакции, действовавшей на момент направления Заказа.
- 2.6. Информация о Товаре, его цене, доступных способах оплаты и доставки, размещенная на Сайте и показанная Покупателю до направления Заказа, является частью условий конкретного договора в той мере, в какой она относится к соответствующему Заказу.
- 2.7. Если в карточке Товара прямо указано «под заказ», «по запросу», «уточнить наличие», «уточнить цену», «предварительное согласование» либо иным способом ясно обозначено, что условия продажи требуют дополнительного согласования, направление заявки на такой Товар не является Заказом по смыслу настоящей Оферты. Условия его продажи согласовываются сторонами отдельно.

3. Предмет Оферты и заключение договора

- 3.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный им Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, действующих для конкретного Заказа.
- 3.2. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом заключается в отношении Товаров, доступных для оформления Заказа на Сайте.
- 3.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа (сообщения Покупателя о намерении заключить договор), если иной момент заключения договора прямо не следует из обязательных требований законодательства Российской Федерации.
- 3.4. После получения Заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение заключения договора, содержащее номер Заказа или иной идентификатор, позволяющий получить сведения о Заказе и его условиях. Подтверждение может быть направлено по электронной почте, SMS, через личный кабинет или иным согласованным способом.
- 3.5. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с его передачей, возникают с момента получения Продавцом Заказа. Для Товаров, в отношении которых на Сайте прямо указана необходимость предварительного согласования в соответствии с пунктом 2.7 настоящей Оферты, условия продажи согласовываются сторонами отдельно.
- 3.6. Отсутствие регистрации или авторизации на Сайте не препятствует заключению договора, если функционал Сайта позволяет оформить Заказ без создания учетной записи.

4. Информация о Товаре

- 4.1. До заключения договора Покупателю предоставляется информация о Товаре в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, посредством карточки Товара, иных страниц Сайта, сопроводительной документации, маркировки и других предусмотренных законом способов.
- 4.2. В зависимости от вида Товара такая информация может включать:
 - наименование и основные потребительские свойства Товара;

- цену и условия приобретения;
- изготовителя, страну происхождения и иные сведения об изготовителе - когда их указание обязательно;
- комплектность, количество, размер, цвет, технические характеристики и иные параметры;
- срок годности, срок службы, гарантийный срок - когда они установлены;
- условия хранения, применения и иные специальные условия - когда они необходимы;
- сведения об обязательном подтверждении соответствия - когда Товар подлежит обязательному подтверждению соответствия;
- иные сведения, обязательные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. В случаях, предусмотренных законодательством, информация об обязательном подтверждении соответствия Товара доводится посредством ссылки на запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии в соответствующем государственном реестре.

4.4. Изображения Товаров на Сайте предназначены для визуального ознакомления. Возможные различия в цветопередаче, обусловленные настройками экрана, освещением при фотосъемке или обновлением изготовителем внешнего оформления упаковки, не должны влиять на существенные характеристики Товара и не освобождают Продавца от обязанности предоставить достоверную информацию о Товаре.

4.5. Если Покупателю до оформления Заказа необходима дополнительная информация о совместимости, комплектации, характеристиках или назначении Товара, Покупатель вправе запросить ее у Продавца по контактам, указанным на Сайте.

5. Оформление Заказа

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар, количество, способ получения и иные доступные параметры Заказа, после чего вводит сведения, необходимые для его оформления.

5.2. До направления Заказа Покупатель обязан проверить выбранные Товары, их количество, цену, способ оплаты, способ доставки, адрес или пункт получения, а также правильность контактных данных.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщает Продавцу. Если ошибка в предоставленных Покупателем данных препятствует исполнению договора, стороны согласовывают необходимые изменения и связанные с ними разумные дополнительные расходы, если такие расходы возникли.

5.4. Продавец не вправе в одностороннем порядке заменять заказанный Товар другим Товаром без согласия Покупателя.

5.5. Если после заключения договора исполнение обязательства стало невозможно по обстоятельствам, которые в соответствии с законодательством прекращают соответствующее обязательство, Продавец уведомляет Покупателя и возвращает полученные от него денежные средства в предусмотренные законом сроки.

5.6. Сведения о статусе Заказа могут предоставляться посредством личного кабинета, электронной почты, SMS, телефонной связи или иных доступных каналов.

6. Цена и оплата

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации, если для конкретного предложения прямо не предусмотрено иное.

6.2. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость Товаров и, если применимо, доставки, показывается Покупателю до направления Заказа или рассчитывается в порядке, прямо указанном на Сайте.

6.3. Цена Товара может изменяться Продавцом до оформления Покупателем Заказа. Цена Товара, включенного в уже оформленный Заказ, не изменяется Продавцом в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4. Способы и условия оплаты указываются на странице «Способы оплаты», в интерфейсе оформления Заказа либо сообщаются Покупателю до оплаты. Доступность конкретного способа оплаты может зависеть от состава Заказа, места получения и иных объективных условий.

6.5. Если выбранный способ оплаты предусматривает предварительную оплату, обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств в порядке, установленном соответствующим платежным сервисом или кредитной организацией.

6.6. При оплате электронным способом обработка платежа может осуществляться банком, платежной организацией или иным платежным партнером. Условия обработки платежных реквизитов определяются правилами соответствующего платежного сервиса и применимым законодательством.

6.7. Продавец направляет или обеспечивает направление кассового чека в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Условия акций, скидок, промокодов и специальных предложений определяются правилами соответствующей акции и применяются при выполнении установленных условий.

7. Доставка и передача Товара

7.1. Доступные способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки размещаются в разделе «Доставка» на Сайте и (или) отображаются при оформлении конкретного Заказа.

7.2. Конкретные условия доставки определяются выбранным Покупателем способом и сведениями, указанными при оформлении Заказа.

7.3. Доставка может осуществляться Продавцом, курьерской службой, транспортной организацией, организацией почтовой связи или иным привлеченным исполнителем.

7.4. Товар передается Покупателю по указанному им адресу, в выбранном пункте получения, пункте самовывоза либо иным согласованным способом.

7.5. При отсутствии Покупателя Товар может быть передан иному лицу, предъявившему номер Заказа или иное подтверждение заключения договора либо оформления Заказа, если иной порядок не установлен законодательством или условиями конкретной доставки.

7.6. Если доставка произведена в согласованный срок, но Товар не может быть передан по вине Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок и может потребовать оплаты дополнительных фактически возникших расходов, если это допускается законодательством.

7.7. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить количество мест, целостность транспортной упаковки, соответствие наименования и количества Товаров Заказу, а также наличие видимых повреждений. Если доставка осуществляется перевозчиком, при обнаружении повреждений рекомендуется оформить соответствующий акт или иной документ перевозчика.

7.8. Непроведение проверки при получении или отсутствие акта перевозчика само по себе не лишает Покупателя прав, предоставленных законодательством Российской Федерации в отношении недостатков Товара, в том числе скрытых.

7.9. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента фактической передачи Товара Покупателю (Получателю) в порядке, предусмотренном законодательством и условиями конкретного Заказа.

7.10. Срок доставки может быть изменен только в порядке, допускаемом законодательством и договором. При возникновении обстоятельств, влияющих на срок передачи Товара, Продавец уведомляет Покупателя доступным способом.

8. Отказ от Товара, возврат и обмен

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи Товара надлежащего качества - в течение семи дней.

8.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента его передачи.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Наличие документа, подтверждающего факт и условия покупки, облегчает идентификацию Заказа, однако его отсутствие не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

8.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.5. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, установленный Правительством Российской Федерации для целей обмена по статье 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», сам по себе не исключает предусмотренное статьей 26.1 указанного Закона право Покупателя на отказ от Товара, приобретенного дистанционным способом. Ограничения применяются в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.6. Возврат Товара надлежащего качества, приобретенного дистанционно, может быть осуществлен выбранным Покупателем способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого Товара при его получении Продавцом, в том числе посредством транспортной организации или организации связи.

8.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель несет расходы по доставке возвращаемого Товара Продавцу и риск его случайной гибели или повреждения во время такой транспортировки в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

8.8. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.9. Для оформления возврата Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону +7 (800) 550-03-52, по электронной почте email@dentopt.com либо иным способом, указанным на странице «Возврат товара». Продавец сообщает доступные адреса и способы передачи возвращаемого Товара. Покупатель также вправе использовать иной допустимый законом способ возврата, обеспечивающий возможность проверки состояния Товара.

8.10. При направлении требования о возврате денежных средств Покупателю рекомендуется указать номер Заказа или иной идентификатор Заказа, контактный номер телефона и (или) адрес электронной почты, а также сведения, необходимые для возврата денежных средств.

8.11. Возврат Товара ненадлежащего качества и требования, связанные с недостатками Товара, осуществляются в соответствии со статьями 18-24 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормами. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества в случаях, предусмотренных законом, несет Продавец.

8.12. Условия настоящего раздела не ограничивают и не могут толковаться как ограничивающие права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9. Качество, комплектность и гарантия

9.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, качество которого соответствует договору, обязательным требованиям и информации, предоставленной Покупателю.

9.2. Сведения о гарантийном сроке, сроке годности, сроке службы и иных обязательных сроках указываются в карточке Товара, на упаковке, в сопроводительной документации или иным установленным законом способом, если такие сроки установлены.

9.3. Если на Товар установлен срок годности, Продавец передает Товар с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности с учетом требований законодательства.

9.4. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.5. Продавец вправе провести проверку качества Товара, а в предусмотренных законом случаях - экспертизу. Покупатель вправе участвовать в проверке качества и экспертизе в случаях и порядке, предусмотренных законом.

9.6. Недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара после его передачи, действий третьих лиц или непреодолимой силы, оцениваются с учетом обстоятельств конкретного случая и требований законодательства.

10. Персональные данные и коммуникации

10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.2. Если для конкретной обработки персональных данных законодательством требуется согласие Покупателя, такое согласие предоставляется отдельно от настоящей Оферты.

10.3. Акцепт настоящей Оферты не является согласием на получение рекламных сообщений и не означает согласия Покупателя на использование его контактных данных для рекламных рассылок.

10.4. Продавец вправе направлять Покупателю сервисные сообщения, необходимые для оформления и исполнения Заказа, в том числе подтверждение Заказа, сведения об оплате, статусе, доставке, возврате и иных действиях по договору.

10.5. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Покупателя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11. Претензии, ответственность и разрешение споров

11.1. Покупатель вправе направить Продавцу обращение или претензию:

- по электронной почте: email@dentopt.com;
- по телефону: +7 (800) 550-03-52;
- по адресу для корреспонденции: 105613, Россия, г Москва, ш Измайловское, д. 71, корп. 4Г-Д, помещ. VI-ГД, ком. 38, оф. 24;
- иным способом, указанным в разделе «Контакты» или «Возврат товара» на Сайте.

11.2. В претензии рекомендуется указать ФИО Покупателя, номер Заказа или иной идентификатор, контактные данные, описание обстоятельств и заявленное требование. Отсутствие отдельных рекомендуемых сведений не является основанием для отказа в рассмотрении требования, если Покупателя и Заказ можно идентифицировать иным способом.

11.3. Сроки рассмотрения и удовлетворения требований Покупателя определяются законодательством Российской Федерации в зависимости от характера требования.

11.4. Продавец несет ответственность за нарушение обязательств в пределах и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

11.5. Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет наличие обстоятельств, освобождающих его от ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Никакое положение настоящей Оферты не может толковаться как исключающее или ограничивающее права Покупателя, предоставленные ему императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

11.7. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящая Оферта не ограничивает право Потребителя на выбор подсудности в случаях, когда такое право предоставлено законом.

12. Изменение Оферты и заключительные положения

12.1. Продавец вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо с иной указанной в ней даты.

12.2. К Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его оформления, если иное не следует из закона или соглашения сторон.

12.3. Изменение Оферты после заключения договора не изменяет условия уже заключенного договора в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

12.4. Если отдельное положение Оферты признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

12.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

13. Сведения о Продавце

Индивидуальный предприниматель Москвин Артем Валерьевич

ИНН 744815983820

ОГРНИП 318385000088037

Адрес регистрации: 664043, Российская Федерация, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Маршала Конева, 64/42.

Адрес для корреспонденции: 105613, Россия, г Москва, ш Измайловское, д. 71, корп. 4Г-Д, помещ. VI-ГД, ком. 38, оф. 24.

E-mail: email@dentopt.com

Телефон: +7 (800) 550-03-52

Сайт: <https://dentopt.com/>